

**Załącznik nr 1**  
do Zarządzenia Nr 77/2004  
Burmistrza Gminy Trzciesko-Zdrój  
z dnia 25 października 2004 r.

**Polityka bezpieczeństwa**  
**i instrukcja zarządzania systemem informatycznym**  
**służącym do przetwarzania danych osobowych**  
**w Urzędzie Miejskim w Trzciesku-Zdroju**

Opracował: **Administrator Bezpieczeństwa Informacji**  
Informatyk Urzędu Miejskiego w Trzciesku-Zdroju  
mgr inż. Piotr Tomaszewski

**Trzciesko-Zdrój, październik 2004 r.**

## Spis treści

<b>WPROWADZENIE .....</b>	<b>3</b>
<b>ROZDZIAŁ 1 - OPIS ZDARZEŃ NARUSZAJĄCYCH OCHRONĘ DANYCH OSOBOWYCH.....</b>	<b>6</b>
<b>ROZDZIAŁ 2 - ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH .....</b>	<b>8</b>
CELE OCHRONY I ZASADY OGÓLNE .....	8
ZABEZPIECZENIA .....	9
MONITOROWANIE ZABEZPIECZEŃ .....	10
SZKOLENIA .....	10
ARCHIWOWANIE DANYCH .....	11
NISZCZENIE WYDRUKÓW I ZAPISÓW NA NOŚNIKACH MAGNETYCZNYCH .....	11
<b>ROZDZIAŁ 3 - POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU NARUSZENIA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH .....</b>	<b>12</b>
<b>ROZDZIAŁ 4 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....</b>	<b>14</b>
<b>ZAŁĄCZNIK NR 1 - OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA DANYCH.....</b>	<b>15</b>
<b>ZAŁĄCZNIK NR 2 - OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI .....</b>	<b>16</b>
<b>ZAŁĄCZNIK NR 3 - DODATKOWY ZAKRES OBOWIĄZKÓW.....</b>	<b>17</b>
<b>ZAŁĄCZNIK NR 4 - OŚWIADCZENIE .....</b>	<b>18</b>
<b>ZAŁĄCZNIK NR 5 - OPIS STRUKTUR .....</b>	<b>BŁĄD! NIE ZDEFINIOWANO ZAKŁADKI.</b>
<b>ZAŁĄCZNIK NR 6 - GRANICE OBSZARÓW .....</b>	<b>BŁĄD! NIE ZDEFINIOWANO ZAKŁADKI.</b>
<b>ZAŁĄCZNIK NR 7 - WZÓR RAPORTU .....</b>	<b>19</b>
<b>ZAŁĄCZNIK NR 8 -WZÓR WYKAZU OSÓB ZAPOZNANYCH Z DOKUMENTEM.....</b>	<b>20</b>

## WPROWADZENIE

Niniejszy dokument jest zgodny z następującymi aktami prawnymi:

- 1) ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101, z 2002 r., poz. 926),
- 2) ustawą o ochronie informacji niejawnych z dnia 22 stycznia 1999 r. (Dz. U. Nr 11, poz. 95 z późn. zm.),
- 3) rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024),

Niniejszy dokument reguluje sprawy ochrony danych osobowych zawartych w systemie informatycznym eksploatowanym w lokalnej sieci komputerowej Microsoft Windows Network (MWN) oraz zbiorów danych zapisanych w postaci dokumentacji papierowej w Urzędzie Miejskim w Trzcińsku-Zdroju.

Instrukcja dotyczy następujących niżej wymienionych baz danych:

1. Ewidencja ludności,
2. Urząd Stanu Cywilnego,
3. Podatki,
4. Dodatki mieszkaniowe,
5. Świadczenia rodzinne,
6. Pomoc społeczna,
7. Gospodarka nieruchomościami

oraz zbiorów danych:

1. Budownictwo,
2. Planowanie Przestrzenne,
3. Zamówienia publiczne,
4. Ochrona środowiska,
5. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
6. Karta zapisu stałych czytelników,
7. Rejestr poborowych i przedpoborowych,
8. Gospodarka komunalno-mieszkaniowa.

Do przetwarzania zbiorów danych zawierających dane osobowe stosuje się następujące programy:

- zbiór „Ewidencja ludności i dowodów osobistych” – przy użyciu programu „Mikropesel”
- zbiór „Urząd Stanu Cywilnego” – przy użyciu programu „System Obsługi Obywatela”
- zbiór „Podatki” – przy użyciu programu „Podatki” i „Pojazdy”,
- zbiór „Dodatki mieszkaniowe” – przy użyciu programu „Dodatki mieszkaniowe”
- zbiór „Świadczenia Rodzinne” – przy użyciu programu „Świadczenia rodzinne”
- zbiór „Pomoc Społeczna” – przy użyciu programu „Pomost”
- zbiór „Gospodarka nieruchomościami” – przy użyciu programu „Gmina 2001”.

Osobami przetwarzającymi dane osobowe w zakresie:

- programu „Mikropesel” jest młodszy referent ds. ewidencji ludności,

- programu „System Obsługi Obywatela” jest Kierownik Urzędu Stanu Cywilnego,
- programu „Podatki” i „Pojazdy” są inspektorzy: ds. księgowości podatkowej oraz wymiaru podatków i opłat lokalnych,
- programu „Dodatki Mieszkaniowe” jest inspektor ds. inicjatyw gospodarczych i dodatków mieszkaniowych,
- programu „Świadczenia rodzinne” – jest pracownik socjalny ds. realizacji świadczeń rodzinnych Ośrodka pomocy Społecznej,
- programu „Pomost”- jest pracownik socjalny ds. realizacji świadczeń rodzinnych Ośrodka Pomocy Społecznej,
- programu „Gmina 2001” jest inspektor ds. gospodarki gruntowej.

Opis struktur zbiorów danych jest zawarty w [Załączniku Nr 5](#) do niniejszego dokumentu. Granice obszarów, w których przetwarzane są dane osobowe zostały opisane w [Załączniku Nr 6](#).

Opisane reguły określają granice dopuszczalnego zachowania wszystkich użytkowników systemów informatycznych wspomagających pracę Urzędu. Dokument zwraca uwagę na konsekwencje, jakie mogą ponosić osoby przekraczające określone granice oraz procedury postępowania dla zapobiegania i minimalizowania skutków zagrożeń.

Odpowiednie zabezpieczenia, ochrona przetwarzanych danych oraz niezawodność funkcjonowania są podstawowymi wymogami stawianymi współczesnym systemom informatycznym. Dokument „Polityka bezpieczeństwa i instrukcja zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Miejskim w Trzcińsku-Zdroju”, zwany dalej „Polityką bezpieczeństwa”, wskazujący sposób zabezpieczenia systemów informatycznych postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych w systemach informatycznych, przeznaczony jest dla osób zatrudnionych przy przetwarzaniu tych danych.

Potrzeba jego opracowania wynika z § 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 lutego 1999 roku w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa systemów i sieci teleinformatycznych (Dz. U. Nr 18 póź. 162) oraz § 3 i 4 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, póź. 1024).

1. „Polityka bezpieczeństwa” określa tryb postępowania w przypadku, gdy:
  - stwierdzono naruszenie zabezpieczenia systemu informatycznego,
  - stan urządzenia, zawartość zbioru danych osobowych, ujawnione metody pracy, sposób działania programu lub jakość komunikacji w sieci informatycznej mogą wskazywać na naruszenie zabezpieczeń tych danych.
2. „Polityka bezpieczeństwa” obowiązuje wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego
3. Wykonywanie postanowień tego dokumentu ma zapewnić właściwą reakcję, ocenę i udokumentowanie przypadków naruszenia bezpieczeństwa systemów oraz zapewnić właściwy tryb działania w celu przywrócenia bezpieczeństwa danych przetwarzanych w systemie informatycznym Urzędu.
4. [Administrator Danych](#), którym jest Burmistrz, swoją decyzją wyznacza [Administradora Bezpieczeństwa Informacji](#) danych zawartych w systemach informatycznych Urzędu, zwanego dalej „Administratorem Bezpieczeństwa” oraz osobę upoważnioną do zastępowania „Administradora Bezpieczeństwa”.
5. „Administrator bezpieczeństwa” realizuje zadania w zakresie ochrony danych, a w szczególności:

- ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych zawartych w zbiorach systemów informatycznych Urzędu,
  - podejmowania stosownych działań zgodnie z niniejszą „Polityką bezpieczeństwa” w przypadku wykrycia nieuprawnionego dostępu do bazy danych lub naruszenia zabezpieczenia danych znajdujących się w systemie informatycznym,
  - niezwłocznego informowania Administratora Danych lub osoby przez niego upoważnionej o przypadkach naruszenia przepisów ustawy o ochronie danych osobowych,
  - nadzoru i kontroli systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych i osób przy nim zatrudnionych.
6. Osoba zastępująca Administratora Bezpieczeństwa powyższe zadania realizuje w przypadku nieobecności Administratora Bezpieczeństwa.
  7. Osoba zastępująca składa Administratorowi Bezpieczeństwa relację z podejmowanych działań w czasie jego zastępstwa.

## Rozdział 1

### OPIS ZDARZEŃ NARUSZAJĄCYCH OCHRONĘ DANYCH OSOBOWYCH

#### 1. Podział zagrożeń:

- zagrożenia losowe zewnętrzne (np. klęski żywiołowe, przerwy w zasilaniu), ich występowanie może prowadzić do utraty integralności danych, ich zniszczenia i uszkodzenia infrastruktury technicznej systemu, ciągłość systemu zostaje zakłócona, nie dochodzi do naruszenia poufności danych,
- zagrożenia losowe wewnętrzne (np. niezamierzone pomyłki operatorów, administratora systemu, awarie sprzętowe, błędy oprogramowania), może dojść do zniszczenia danych, może zostać zakłócona ciągłość pracy systemu, może nastąpić naruszenie poufności danych,
- zagrożenia zamierzone, świadome i celowe - najpoważniejsze zagrożenia, naruszenia poufności danych, (zazwyczaj nie następuje uszkodzenie infrastruktury technicznej i zakłócenie ciągłości pracy), zagrożenia te możemy podzielić na: nieuprawniony dostęp do systemu z zewnątrz (włamanie do systemu), nieuprawniony dostęp do systemu z jego wnętrza, nieuprawniony przekaz danych, pogorszenie jakości sprzętu i oprogramowania, bezpośrednie zagrożenie materialnych składników systemu.

#### 2. Przypadki zakwalifikowane jako naruszenie lub uzasadnione podejrzenie naruszenia zabezpieczenia systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe to głównie:

- sytuacje losowe lub nieprzewidziane oddziaływanie czynników zewnętrznych na zasoby systemu jak np.: wybuch gazu, pożar, zalanie pomieszczeń, katastrofa budowlana, napad, działania terrorystyczne, niepożądana ingerencja ekipy remontowej itp.,
- niewłaściwe parametry środowiska, jak np. nadmierna wilgotność lub wysoka temperatura, oddziaływanie pola elektromagnetycznego, wstrząsy lub wibracje pochodzące od urządzeń przemysłowych,
- awaria sprzętu lub oprogramowania, które wyraźnie wskazują na umyślne działanie w kierunku naruszenia ochrony danych lub wręcz sabotaż, a także niewłaściwe działanie serwisu, a w tym sam fakt pozostawienia serwisantów bez nadzoru,
- pojawienie się odpowiedniego komunikatu alarmowego od tej części systemu, która zapewnia ochronę zasobów lub inny komunikat o podobnym znaczeniu,
- jakość danych w systemie lub inne odstępstwo od stanu oczekiwanego wskazujące na zakłócenia systemu lub inną nadzwyczajną i niepożądaną modyfikację w systemie,
- nastąpiło naruszenie lub próba naruszenia integralności systemu lub bazy danych w tym systemie,
- stwierdzono próbę lub modyfikację danych lub zmianę w strukturze danych bez odpowiedniego upoważnienia (autoryzacji),
- nastąpiła niedopuszczalna manipulacja danymi osobowymi w systemie,
- ujawniono osobom nieupoważnionym dane osobowe lub objęte tajemnicą procedury ochrony przetwarzania albo inne strzeżone elementy systemu zabezpieczeń,
- praca w systemie lub jego sieci komputerowej wykazuje nieprzypadkowe odstępstwa od założonego rytmu pracy wskazujące na przełamanie lub zaniechanie ochrony danych osobowych - np. praca przy komputerze lub w sieci osoby, która nie

jest formalnie dopuszczona do jego obsługi, sygnał o uporczywym nieautoryzowanym logowaniu, itp.,

- ujawniono istnienie nieautoryzowanych kont dostępu do danych lub tzw. „bocznej furtki”, itp.,
  - podmieniono lub zniszczono nośniki z danymi osobowymi bez odpowiedniego upoważnienia lub w sposób niedozwolony skasowano lub skopiowano dane osobowe,
  - rażąco naruszono dyscyplinę pracy w zakresie przestrzegania procedur bezpieczeństwa informacji (nie wylogowanie się przed opuszczeniem stanowiska pracy, pozostawienie danych osobowych w drukarce, na ksero, nie zamknięcie pomieszczenia z komputerem, nie wykonanie w określonym terminie kopii bezpieczeństwa, prace na danych osobowych w celach prywatnych, itp.).
3. Za naruszenie ochrony danych uważa się również stwierdzone nieprawidłowości w zakresie zabezpieczenia miejsc przechowywania danych osobowych (otwarte szafy, biurka, regały, urządzenia archiwalne i inne) na nośnikach tradycyjnych tj. na papierze (wydrukach), kliszy, folii, zdjęciach, dyskietkach w formie niezabezpieczonej itp.

## **Rozdział 2**

### **ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

#### **§ 1.**

##### **Cele i zasady ogólne**

1. Administratorem danych osobowych zawartych i przetwarzanych w systemach informatycznych Urzędu Miejskiego jest Burmistrz.
2. Administrator danych osobowych jest obowiązany do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych w systemach informatycznych Urzędu, a w szczególności:
  - zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym,
  - zapobiegać zabraniu danych przez osobę nieuprawnioną,
  - zapobiegać przetwarzaniu danych z naruszeniem ustawy oraz zmianie, utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu tych danych. Szczegółowe obowiązki Administratora Danych zawarte są w [Załączniku Nr 1](#).

#### **§ 2.**

##### **Cele ochrony i zasady ogólne**

1. Celem wprowadzonych niniejszą Polityką zabezpieczeń i obostrzeń jest ochrona danych osobowych zawartych w eksploatowanym w sieci Microsoft Windows Network systemie. Określone niżej sposoby zabezpieczeń dotyczą:
  - 1.1 zabezpieczeń przed dostępem do danych osób nieupoważnionych na etapie eksploatacji systemu tj. wprowadzanie danych, aktualizacji lub usuwania danych, wyświetlania lub drukowania zestawień,
  - 1.2 ochrony danych zarchiwizowanych na nośnikach zewnętrznych, procedur niszczenia niepotrzebnych wydruków lub nośników danych.
  - 1.3 systemu zabezpieczeń przed dostępem osób niepowołanych do pomieszczeń, w których są eksploatowane urządzenia oraz sposobów dostępu do tych pomieszczeń pracowników, personelu pomocniczego Urzędu oraz serwisu zewnętrznego,
  - 1.4 monitorowania systemu zabezpieczeń,
  - 1.5 zakresu obowiązków pracowników – w części dotyczącej bezpieczeństwa danych.
2. Strategia ochrony danych osobowych opiera się na następujących zasadach:
  - 2.1 fizyczny dostęp do pomieszczeń, w których eksploatowane są systemy informatyczne blokują drzwi i systemy alarmowe.
  - 2.2 podstawowym sposobem zabezpieczenia danych i dostępu do nich jest system definiowania użytkowników, grup użytkowników oraz haseł. Są to zabezpieczenia programowe wmontowane w eksploatowane systemy uniemożliwiające dostęp do systemu osobom nieupoważnionym.
  - 2.3 dodatkowym systemem zabezpieczenia jest stosowanie kryptograficznej ochrony danych, jaką oferuje system operacyjny.
  - 2.4 dodatkowe kopie danych zarchiwizowanych na nośnikach magnetycznych lub płytach CD są przechowywane w oddzielnym budynku – chronią w ten sposób dane na

- wypadek pożaru, klęski żywiołowej lub katastrofy. Prowadzona jest ścisła ewidencja tych nośników,
- 2.5 w pomieszczeniach, w których zainstalowany jest serwer i komputery zawierające bazy danych jest zainstalowany system alarmowy i przeciwpożarowy,
  - 2.6 zagadnienia związane z ochroną danych i obowiązki stąd wynikające są ujęte w zakresach czynności pracowników stanowiące [Załącznik Nr 3](#),
  - 2.7 każdy pracownik Urzędu, Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejsko – Gminnej Biblioteki Publicznej podpisze oświadczenie stanowiące [Załącznik Nr 4](#),
  - 2.8 za całość polityki bezpieczeństwa odpowiada Administrator Bezpieczeństwa Informacji.

### § 3. Zabezpieczenia

Wprowadza się następujące zabezpieczenia danych w systemie informatycznym:

1. Na wszystkich stacjach roboczych, na których przetwarzane są dane osobowe wprowadza się **wysoki** poziom zabezpieczeń.
2. Pomieszczenia, w których stoi serwer i komputery zawierające dane osobowe i kartoteki osobowe są zabezpieczone poprzez okratowane okna oraz system alarmowy i przeciwpożarowy. Wykaz tych pomieszczeń zawiera [Załącznik Nr 6](#).
3. Ochronę przed awariami zasilania oraz zakłóceniami w sieci energetycznej serwera i stacji roboczych, na których przetwarzane są dane osobowe zapewniają zasilacze UPS.
4. Uruchomienie stacji roboczych, na których przetwarzane są dane osobowe wymaga podania hasła BIOS-u,
5. Zalogowanie się do systemu wymaga podania nazwy użytkownika i hasła. Każdy użytkownik ma przypisane uprawnienia do wykonywania operacji. Nieudane próby logowania są rejestrowane, a po 3 nieudanych próbach logowania następuje czasowa blokada konta. Logowanie do systemu możliwe jest tylko w godzinach pracy Urzędu.
6. Oprogramowanie wykorzystywane do przetwarzania danych posiada własny system kont (zabezpieczonych hasłami) i uprawnień.
7. Administrator Bezpieczeństwa Informacji ma uprawnienia do definiowania kont użytkowników i haseł.
8. Wykorzystany jest system szyfrowania danych (dostępny w systemie operacyjnym) uniemożliwiający odczyt danych osobom nieupoważnionym.
9. W celu ochrony przed dostępem do danych komputera z sieci publicznej wykorzystuje się system zapory ogniowej dostępnej w systemie operacyjnym.
10. Stosuje się aktywną ochronę antywirusową w czasie rzeczywistym na każdym komputerze, na którym przetwarzane są dane osobowe. Za aktualizację bazy wirusów odpowiada informatyk.
11. Wydruki zawierające dane osobowe powinny znajdować się w miejscu, które uniemożliwia dostęp osobom postronnym.
12. Kopie bezpieczeństwa na nośnikach magnetycznych wykonują okresowo pracownicy w ramach swoich obowiązków. Kopie bezpieczeństwa przechowywane są w kasie pancerniej w pomieszczeniu Kasy Urzędu Miejskiego. Zapasowe kopie bezpieczeństwa są przechowywane w innym budynku również w szafie pancerniej. Budynkiem tym jest budynek Rewiru Policji w Trzcińsku-Zdroju. Dostęp do nośników zawierających kopie danych mają tylko uprawnione osoby.
13. Kartoteki papierowe znajdują się w meblowych szafach, zamykanych na zamki meblowe w pokojach, w których przetwarzane dane osobowe.

14. Stosuje się następujące zabezpieczenia organizacyjne przed dostępem do danych osób niepowołanych:
- a) dostęp do danych mają wyłącznie pracownicy wyznaczeni przez Administratora Danych. Administrator Danych prowadzi ścisły rejestr tych pracowników obejmujący listę nazwisk użytkowników posiadających dostęp do danych, łącznie z ich identyfikatorami w systemie.
  - b) w pokoju, do którego dostęp mają petenci monitory komputerowe ustawione są w ten sposób, by petenci nie widzieli zapisów na ekranie,
  - c) w przypadku dłuższej bezczynności uruchamiane są tzw. wygaszacze ekranu, których deaktywacja jest możliwa po podaniu prawidłowego hasła użytkownika.
  - d) częstotliwość tworzenia kopii bezpieczeństwa określa instrukcja archiwowania zasobów. Za wykonanie tych kopii odpowiedzialne są osoby przetwarzające dane osobowe..
  - e) tworzeniem kopii bezpieczeństwa na nośnikach optycznych (płyty CD-R/CD-RW) zajmuje się informatyk.

#### **§ 4.**

#### **Monitorowanie zabezpieczeń**

1. Do monitorowania systemu zabezpieczeń, stosownie do swojego zakresu czynności zobligowani są:
  - a) [Administrator Danych](#)
  - b) [Administrator Bezpieczeństwa Informacji](#)
2. W ramach monitoringu należy przeprowadzać następujące działania:
  - a) okresowe sprawdzanie kopii bezpieczeństwa pod względem przydatności do odtworzenia danych,
  - b) kontrola ewidencji nośników magnetycznych i optycznych,
  - c) sprawdzania częstotliwości zmian haseł,
3. Administrator Bezpieczeństwa sporządza roczne plany kontroli zatwierdzone przez Administratora Danych i zgodnie z nimi przeprowadza kontrole oraz dokonuje kwartalnych ocen stanu bezpieczeństwa danych osobowych.
4. Na podstawie zgromadzonych materiałów, o których mowa w pkt. 3. Administrator sporządza roczne sprawozdanie i przedstawia Administratorowi Danych.

#### **§ 5.**

#### **Szkolenia**

1. Szkolenie podstawowe dotyczące bezpieczeństwa danych obejmuje wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego, Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejsko-Gminnej Biblioteki Publicznej.
2. System szkoleń szczegółowych obejmuje pracowników zatrudnionych bezpośrednio przy przetwarzaniu danych, w tym danych osobowych.
3. Tematyka szkoleń obejmuje:
  - a) Przepisy i instrukcje wewnętrzne dotyczące ochrony danych archiwizacji zasobów i przechowywania nośników, niszczenie wydruków i zapisów na nośnikach magnetycznych i optycznych,

- b) Zakresy obowiązków pracowników związanych bezpośrednio z bezpieczeństwem danych i ochroną systemów na poszczególnych stanowiskach.

## **§ 6.**

### **Archiwowanie danych**

1. Dane systemów kopiowane są w trybie tygodniowym. Kopie awaryjne danych zapisywanych w programach wykonywane są codziennie. Odpowiedzialnym za wykonanie kopii danych i kopii awaryjnych jest pracownik obsługujący dany program przetwarzający dane.
2. Dodatkowo na koniec każdego miesiąca wykonywane są kopie bezpieczeństwa z całego programu przetwarzającego dane. Nośniki z kopiami bezpieczeństwa przekazywane są do pomieszczenia Kasy w budynku Urzędu.
3. Kopie awaryjne są przechowywane w szafie panczernej w Rewirze Policji w Trzcińsku-Zdroju. Osobą odpowiedzialną za wymianę kopii awaryjnych na aktualne jest Administrator Bezpieczeństwa.
4. Dyskietki, na których zapisywane są kopie bezpieczeństwa są każdorazowo wymazywane i formatowane, w taki sposób, aby nie można było odtworzyć ich zawartości. Płyty CD, na których przechowuje się kopie awaryjne niszczy się trwale w sposób mechaniczny.
5. Okresową weryfikację kopii bezpieczeństwa pod kątem ich przydatności do odtworzenia danych przeprowadza informatyk.

## **§ 7.**

### **Niszczenie wydruków i zapisów na nośnikach magnetycznych**

1. Nośniki magnetyczne przekazywane na zewnątrz powinny być pozbawione zapisów zawierających dane osobowe. Niszczenie poprzednich zapisów powinno odbywać się poprzez wymazywanie informacji oraz formatowanie nośnika.
2. Poprawność przygotowania nośnika magnetycznego powinna być sprawdzona przez Administratora Bezpieczeństwa.
3. Uszkodzone nośniki magnetyczne przed ich wyrzuceniem należy fizycznie zniszczyć (przeciąć, przełamać itp.).
4. Po wykorzystaniu wydruki zawierające dane osobowe powinny być niszczone przez spalenie w piecu c. o. znajdującym się w kotłowni budynku Urzędu.

## **Rozdział 3**

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU NARUSZENIA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Każdy pracownik Urzędu Miejskiego, Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejsko-Gminnej Biblioteki Publicznej, który poweźmie wiadomość w zakresie naruszenia bezpieczeństwa danych przez osobę przetwarzającą dane osobowe bądź posiada informację o mogącej mieć wpływ na bezpieczeństwo danych osobowych jest zobowiązany fakt ten niezwłocznie zgłosić Administratorowi Bezpieczeństwa.
2. W razie niemożliwości zawiadomienia Administratora Bezpieczeństwa lub osoby przez niego upoważnionej, należy powiadomić bezpośredniego przełożonego
3. Do czasu przybycia na miejsce naruszenia ochrony danych osobowych Administratora Bezpieczeństwa lub upoważnionej przez niego osoby, należy:
  - niezwłocznie podjąć czynności niezbędne dla powstrzymania niepożądanych skutków zaistniałego naruszenia, o ile istnieje taka możliwość, a następnie uwzględnić w działaniu również ustalenie przyczyn lub sprawców,
  - rozważyć wstrzymanie bieżącej pracy na komputerze lub pracy biurowej w celu zabezpieczenia miejsca zdarzenia,
  - zaniechać - o ile to możliwe - dalszych planowanych przedsięwzięć, które wiążą się z zaistniałym naruszeniem i mogą utrudnić udokumentowanie i analizę,
  - podjąć inne działania przewidziane i określone w instrukcjach technicznych i technologicznych stosownie do objawów i komunikatów towarzyszących naruszeniu,
  - podjąć stosowne działania, jeśli zaistniały przypadek jest określony w dokumentacji systemu operacyjnego, dokumentacji bazy danych lub aplikacji użytkowej,
  - zastosować się do innych instrukcji i regulaminów, jeżeli odnoszą się one do zaistniałego przypadku,
  - udokumentować wstępnie zaistniałe naruszenie,
  - nie opuszczać bez uzasadnionej potrzeby miejsca zdarzenia do czasu przybycia Administratora Bezpieczeństwa lub osoby upoważnionej.
4. Po przybyciu na miejsce naruszenia lub ujawnienia ochrony danych osobowych, Administrator Bezpieczeństwa lub osoba go zastępująca:
  - zapoznaje się z zaistniałą sytuacją i dokonuje wyboru metody dalszego postępowania mając na uwadze ewentualne zagrożenia dla prawidłowości pracy Urzędu,
  - może żądać dokładnej relacji z zaistniałego naruszenia od osoby powiadamiającej, jak również od każdej innej osoby, która może posiadać informacje związane z zaistniałym naruszeniem,
  - rozważa celowość i potrzebę powiadomienia o zaistniałym naruszeniu Administratora danych,
  - nawiązuje bezpośredni kontakt, jeżeli zachodzi taka potrzeba, ze specjalistami spoza Urzędu.

5. Administrator Bezpieczeństwa dokumentuje zaistniały przypadek naruszenia oraz sporządza raport wg wzoru stanowiącego [Załącznik Nr 7](#), który powinien zawierać w szczególności:
  - wskazanie osoby powiadamiającej o naruszeniu oraz innych osób zaangażowanych lub odpyłanych w związku z naruszeniem,
  - określenie czasu i miejsca naruszenia i powiadomienia,
  - określenie okoliczności towarzyszących i rodzaju naruszenia,
  - wyszczególnienie wziętych faktycznie pod uwagę przesłanek do wyboru metody postępowania i opis podjętego działania,
  - wstępną ocenę przyczyn wystąpienia naruszenia,
  - ocenę przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego i naprawczego.
6. Raport, o którym mowa w pkt. 5, Administrator Bezpieczeństwa niezwłocznie przekazuje Administratorowi Danych (Burmistrzowi), a w przypadku jego nieobecności osobie uprawnionej.
7. Po wyczerpaniu niezbędnych środków doraźnych po zaistniałym naruszeniu Administrator Bezpieczeństwa zasięga niezbędnych opinii i proponuje postępowanie naprawcze, a w tym ustosunkowuje się do kwestii ewentualnego odtworzenia danych z zabezpieczeń oraz terminu wznowienia przetwarzania danych.
8. Zaistniałe naruszenie może stać się przedmiotem szczegółowej, zespołowej analizy prowadzonej przez Kierownictwo urzędu, Administratora Bezpieczeństwa Informacji, Pełnomocnika ds. Ochrony Informacji Niejawnych.
9. Analiza, o której mowa w ust. 9, powinna zawierać wszechstronną ocenę zaistniałego naruszenia, wskazanie odpowiedzialnych, wnioski co do ewentualnych przedsięwzięć proceduralnych, organizacyjnych, kadrowych i technicznych, które powinny zapobiec podobnym naruszeniom w przyszłości.

## Rozdział 4

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wobec osoby, która w przypadku naruszenia zabezpieczeń systemu informatycznego lub uzasadnionego domniemania takiego naruszenia nie podjęła działania określonego w niniejszym dokumencie, a w szczególności nie powiadomiła odpowiedniej osoby zgodnie z określonymi zasadami, a także gdy nie zrealizowała stosownego działania dokumentującego ten przypadek, wszczyna się postępowanie dyscyplinarne.
2. Administrator Bezpieczeństwa zobowiązany jest prowadzić ewidencję osób, które zostały zapoznane z niniejszym dokumentem i zobowiązują się do stosowania zasad w nim zawartych wg wzoru stanowiącego [Załącznik Nr 8](#) do niniejszego dokumentu.
3. Przypadki nieuzasadnionego zaniechania obowiązków wynikających z niniejszego dokumentu mogą być potraktowane jako ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych, w szczególności przez osobę, która wobec naruszenia zabezpieczenia systemu informatycznego lub uzasadnionego domniemania takiego naruszenia nie powiadomiła o tym Administratora Bezpieczeństwa.
4. Orzeczona kara dyscyplinarna, wobec osoby uchylającej się od powiadomienia Administratora Bezpieczeństwa Informacji nie wyklucza odpowiedzialności karnej tej osoby zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926) oraz możliwości wniesienia wobec niej sprawy z powództwa cywilnego przez pracodawcę o zrekompensowanie poniesionych strat.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926), rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) oraz rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 kwietnia 2004 r. w sprawie sposobu technicznego przygotowania systemów i sieci do przekazywania informacji - do gromadzenia wykazów połączeń telefonicznych i innych przekazów informacji oraz sposobów zabezpieczenia danych informatycznych (Dz. U. Nr 100, poz. 1023).
6. Niniejsza „Polityka bezpieczeństwa i instrukcja zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Miejskim w Trzcińsku-Zdroju” wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Burmistrza.

**Załącznik Nr 1** do „Polityki bezpieczeństwa i instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Miejskim w Trzciesku-Zdroju”

**Obowiązki Administratora Danych**

1. Administrator danych zobowiązany jest do zapewnienia, aby dane osobowe były:
  - a) przetwarzane zgodnie z prawem,
  - b) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów,
  - c) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów.
2. Wyznacza osobę, zwaną dalej Administratorem Bezpieczeństwa Informacji, odpowiedzialnym za bezpieczeństwo danych osobowych w systemie informatycznym, w tym w szczególności za przeciwdziałanie dostępowi osób niepowołanych do systemu, w którym przetwarzane są dane osobowe, oraz za podejmowanie odpowiednich działań w przypadku wykrycia naruszeń w systemie zabezpieczeń.
3. Opracowuje instrukcję postępowania w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych, przeznaczoną dla osób zatrudnionych przy przetwarzaniu tych danych.
4. Określa budynki, pomieszczenia lub części pomieszczeń, tworzące obszar, w którym przetwarzane są dane osobowe z użyciem stacjonarnego sprzętu komputerowego.
5. Opracowuje instrukcję, określającą sposób zarządzania systemem informatycznym, służącym do przetwarzania danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem wymogów bezpieczeństwa informacji.
6. Prowadzi ewidencję osób uprawnionych do przetwarzania danych osobowych w poszczególnych systemach.
7. Organizuje szkolenia mające na celu zaznajomienie każdej osoby przetwarzającej dane osobowe z przepisami dotyczącymi ich ochrony.
8. Odpowiada za to by zakres czynności osoby zatrudnionej przy przetwarzania danych osobowych określał odpowiedzialność tej osoby za:
  - a) ochronę danych przed niepowołanym dostępem,
  - b) nieuzasadnioną modyfikację lub zniszczenie danych,
  - c) nielegalne ujawnienie danych.w stopniu odpowiednim do zadań realizowanych w procesie przetwarzania danych osobowych.
9. Rejestruje zbiory danych osobowych w Biurze Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (termin graniczny 29.10.2004 r.).

**Załącznik Nr 2** do „Polityki bezpieczeństwa i instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Miejskim w Trzciesku-Zdroju”

### **Obowiązki Administratora Bezpieczeństwa Informacji**

1. Nadzór na przestrzeganiem instrukcji określającej sposób zarządzania systemem informatycznym.
2. Nadzór nad właściwym zabezpieczeniem sprzętu oraz pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe.
3. Nadzór na wykorzystywany w Urzędzie oprogramowaniem oraz jego legalnością.
4. Przeciwdziałanie dostępowi osób niepowołanych do systemu, w których przetwarzane są dane osobowe,
5. Podejmowanie odpowiednich działań w celu właściwego zabezpieczenia danych.
6. Badanie ewentualnych naruszeń w systemie zabezpieczeń danych osobowych.
7. Podejmowanie decyzji o instalowaniu nowych urządzeń oraz oprogramowania wykorzystywanego do przetwarzania danych osobowych.
8. Nadzór na naprawami, konserwacją oraz likwidacją urządzeń komputerowych zawierających dane osobowe.
9. Definiowanie użytkowników i haseł dostępu.
10. Przeprowadzanie symulowanych włamań do systemu w celu ustalenia aktualnego poziomu zabezpieczeń.
11. Aktualizowanie oprogramowania antywirusowego i innego, chyba że aktualizacje te wykonywane są automatycznie.
12. Nadzór nad wykonywaniem kopii zapasowych, ich przechowywaniem oraz okresowym sprawdzaniem pod kątem ich dalszej przydatności.
13. Wdrożenie szkoleń z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz środków technicznych i organizacyjnych przy przetwarzaniu danych w systemach informatycznych.
14. Sporządzanie planów kontroli zatwierdzanych przez Administratora Danych oraz przeprowadzanie zgodnie z nimi kontroli.
15. Sporządzanie raportów z naruszenia bezpieczeństwa systemu informatycznego.

**Załącznik Nr 3** do „Polityki bezpieczeństwa i instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Miejskim w Trzciesku-Zdroju”

**Dodatkowy zakres obowiązków  
dla pracowników Urzędu Miejskiego w Trzciesku-Zdroju**

1. Pracownik zobowiązany jest dbać o bezpieczeństwo powierzonych mu do przetwarzania, archiwizowania lub przechowywania danych zgodnie z obowiązującą w Urzędzie Polityką Bezpieczeństwa, regulaminami i instrukcjami wewnętrznymi, w tym m. in.:
  - a) Chronić dane przed dostępem osób nieupoważnionych,
  - b) Chronić dane przed przypadkowym lub nieumyślnym zniszczeniem, utratą lub modyfikacją,
  - c) Chronić nośniki magnetyczne i optyczne oraz wydruki komputerowe przed dostępem osób nieupoważnionych oraz przed przypadkowym zniszczeniem,
  - d) Utrzymywać w tajemnicy powierzone identyfikatory, hasła, częstotliwość ich zmiany oraz szczegóły technologiczne systemów także po ustaniu zatrudnienia w Urzędzie.
  - e) Archiwizować dane zgodnie z instrukcją technologiczną,
  - f) Prowadzić niezbędną, przewidzianą instrukcją technologiczną dokumentację pracy z systemem, archiwizowania danych itp.
2. Zabrania się pod rygorem odpowiedzialności służbowej i karnej:
  - a) Ujawniać dane – w tym dane osobowe zawarte w obsługiwanych systemach,
  - b) Kopiować bazy danych lub ich części poza przewidzianymi instrukcją technologiczną kopiami bezpieczeństwa,
  - c) Zabrania się przetwarzania danych w sposób inny niż opisany instrukcją technologiczną.

**Załącznik Nr 4** do „Polityki bezpieczeństwa i instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Miejskim w Trzciesku-Zdroju”

Trzciesku-Zdroju, dn. ....

.....  
(imię i nazwisko pracownika)

.....  
(adres)  
.....

## OŚWIADCZENIE

(tekst oświadczenia podpisanego przez pracowników Urzędu Miejskiego oraz służb pomocniczych – sprzątaczkę)

1. Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść przepisów:
  - b) o ochronie i postępowaniu z wiadomościami, stanowiącymi tajemnicę służbową,
  - c) o zasadach ochrony oraz środkach i zabezpieczeniach danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 833) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2004 roku (Dz. U. Nr 100 poz. 1024 z 2004 r.) oraz o odpowiedzialności karnej za naruszenie ochrony danych osobowych.
2. Jednocześnie zobowiązuję się nie ujawniać wiadomości, z którymi zapoznałem/zapoznałam się z racji wykonywanej pracy w Urzędzie Miejskim, a w szczególności nie będę:
  - a) ujawniać danych zawartych w eksploatowanych w Urzędzie systemach informatycznych, zwłaszcza danych osobowych znajdujących się w tym systemach,
  - b) ujawniać szczegółów technologicznych używanych w Urzędzie systemów oraz oprogramowania,
  - c) udostępniać osobom nieupoważnionym nośniki magnetyczne i optyczne oraz wydruki komputerowe,
  - d) kopiować lub przetwarzać danych w sposób inny niż dopuszczony obowiązującą instrukcją technologiczną.

.....  
(podpis pracownika)

.....  
(podpis przełożonego)

**Załącznik Nr 7** do „Polityki bezpieczeństwa i instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Miejskim w Trzciesku-Zdroju”

**Wzór**

**Raport**

**z naruszenia bezpieczeństwa systemu informatycznego w Urzędzie Miejskim w Trzciesku-Zdroju**

1. Data: ..... Godzina: .....  
(dd.mm.rr) (gg:mm)

2. Osoba powiadamiająca o zaistniałym zdarzeniu:

.....  
(imię, nazwisko, stanowisko służbowe, nazwa użytkownika (jeśli występuje))

3. Lokalizacja zdarzenia:

.....  
(np. nr pokoju, nazwa pomieszczenia)

4. Rodzaj naruszenia bezpieczeństwa oraz okoliczności towarzyszące:

.....  
.....  
.....

5. Przyczyny wystąpienia zdarzenia:

.....  
.....  
.....

6. Podjęte działania:

.....  
.....  
.....

7. Postępowanie wyjaśniające:

.....  
.....  
.....

.....  
(data, podpis Administratora Bezpieczeństwa Informacji)

